



Website:

<http://www.olivetreeroute.gr/europedirect/>

Επισκεφτείτε μας!

Κέντρο Ευρωπαϊκής Πληροφόρησης
Καλαμάτας – Πολιτιστικός
Οργανισμός Δρόμοι της Ελιάς
Αριστομένους 91,
Καλαμάτα, 24100
Τηλέφωνο (27210) 95620
Φαξ (27211) 10350

e-mail:

europedirect@olivetreeroute.gr

facebook: [Europedirect Kalamatas](#)

twitter: [Eudkal](#)



4^ο Εβδομαδιαίο Ηλεκτρονικό δελτίο

7 Οκτωβρίου 2013

Ειδική έκδοση : Μάθε τα δικαιώματά σου στην Ευρώπη

Europe Direct Καλαμάτας.. Μπορεί πραγματικά κάτι να μου προσφέρει; Μαθαίνετε τα δικαιώματά του Ευρωπαίου Καταναλωτή.



Στα ταξίδια σας ή στις μετακινήσεις σας στην Ευρώπη ίσως χρειαστείτε

να διεκδικήσετε τα δικαιώματά σας κατά τη διάρκεια των αγορών σας.

Το Europe Direct Καλαμάτας μπορεί να σας ενημερώσει για τα δικαιώματά σας και για τους τρόπους που μπορείτε να τα διεκδικήσετε.

Επιγραμματικά σας αναφέρουμε κάποιες βασικές οδηγίες:

-Εάν το προϊόν που αγοράσατε στην ΕΕ δεν είναι όπως είχε διαφημιστεί, ο πωλητής πρέπει να το επισκευάσει ή να το αντικαταστήσει χωρίς χρέωση, ή να σας επιστρέψει τα χρήματά σας.

-Αν πιστεύετε ότι ο πάροχος σας παραβίασε τα επιγραμματικά σας δικαιώματα (όροι συμβολαίου, ποιότητα υπηρεσίας, κ.λπ.), ή ότι έχετε εξαπατηθεί σε ηλεκτρονική αγορά που πραγματοποιήσατε, θα χρειαστεί να συμβουλευτείτε την ένωση καταναλωτών της χώρας σας ή το δίκτυο των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτών.

-Στην ΕΕ έχετε το δικαίωμα - μέσα σε επτά εργάσιμες ημέρες - να ακυρώσετε την αγορά που κάνατε μέσω Διαδικτύου για οποιονδήποτε λόγο.

Ωστόσο, ο κατάλογος σε κάθε περίπτωση είναι ενδεικτικός. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με το κέντρο μας.



Europe direct Καλαμάτας,
Γραφείο ενημέρωσης του Ευρωπαίου Πολίτη,
Μάθε τα δικαιώματά σου 2721110350

Ώρες λειτουργίας του Κέντρου για το κοινό: Δευτέρα έως Παρασκευή:

08:30-15:30

Χρειάζεστε πληροφορίες για την Ε.Ε.; καλέστε δωρεάν στο **00800 67891011** από οπουδήποτε στην ΕΕ (Δευτέρα-Παρασκευή 10.00-19.30)
Για τα δικαιώματά σας σε άλλη χώρα της Ε.Ε. και πρακτικές συμβουλές, μπορείτε επίσης να επισκεφθείτε το δικτυακό τόπο "["Η Ευρώπη Σου"](#)"



Το Κέντρο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση.